

## 市消协开展金融保险行业服务质量问卷调查

# 邀请市民评价 19 家金融保险机构

□记者 田亚楠 郭董航

本报讯 11月27日，市消协工作人员来到中心城区万顺达广场及附近多家商业银行，开展金融保险行业服务质量问卷调查活动，邀请市民对我市19家金融保险机构进行评价。

“您好，打扰一下，我们是市消协的，正在做金融保险行业服务质量问卷调查，能耽误您几分钟时间做一下问卷吗？”在万顺达广场，市消协秘书长赵曼丽带领工作人员发放调查问卷，现场征求消费者意见。

“我认为这些金融保险机构整体服务还可以，但有时确实存在服务效率较低的情况。”经营一家小吃店的秦女士表示，“我平常会收到一些零钱，攒得多了就会去银行存下来。但有时候办理业务的人多，得等一两个小时，要是能多开几个窗口，效率会更高。”

据了解，本次调查对象包括工商银行、建设银行、太平洋保险等19家金融保险机构，评价内容包括服务态度、服务效率、服务质量、收费是否合理、是否存在霸王条款5个方面。

“这次调查主要是为了提高公共服务行业服务质量，切实保护消费者的合法权益，努力构建和谐消费环境。”赵曼丽表示，此次活动发放调查问卷300份，后期将结合各县(市、区)调查情况做好汇总，并适时在全市新闻媒体及消费维权网站上公布调查结果。③5



## 宣传反电诈 守好“钱袋子”

11月27日，农行周口火车站支行工作人员为群众讲解新型网络诈骗作案手法和防范要点。为进一步提升群众知诈、识诈、防诈、反诈意识，守好群众的“钱袋子”，近日，农行周口分行在各营业网点开展反电诈宣传活动。③5 通讯员 高翔 冯振涛 摄



11月27日，中国人寿周口分公司客户服务中心工作人员指导客户通过手机办理业务。近期，中国人寿周口分公司践行“以客户为中心”的服务理念，致力于打造“简捷、品质、温暖”的服务品牌，不断提升服务线上化、数字化、智能化水平，让客户通过寿险APP、95519联络中心、销售人员等渠道随时随地享受优质的保险服务。③5 通讯员 刘俊华 曾佳 摄

## 中国人寿寿险公司蝉联“保险业投资金牛奖”

近日，由中国证券报主办的2023银行保险业财富管理论坛在北京举行，期间公布了“保险业投资金牛奖”评选结果，中国人寿寿险公司榜上有名，这是该公司连续第三年获此奖项。

“金牛奖”已成为中国资本市场颇具公信力的权威奖项之一，近年来，随着改革的持续推进，保险资金投资自主权和决策空间进一步放开，保险资金在服务实体经济、保障金融市场稳定运行等方面必将发挥更大的作用。“保险业投资金牛奖”基于科学的评价方法，依据定量和定性指标，从多个维度对保险资管产品和保险机构展开综合评价，旨在展示行业内的优秀资管产品和资管机构，为投资者提供可信赖的投资参考，促进

保险业投资高质量发展。

中国人寿寿险公司始终秉承“保险姓保、保险为民”的核心发展理念，坚持高质量发展主题主线，深化各领域改革创新，持续打造国寿核心竞争优势。该公司2023年前三季度保费收入、新单保费、首年期交保费规模与增速均创历史同期新高。该公司经营发展稳中有进，其中，保费收入达5787.99亿元，同比增长4.5%；新单保费达1966.56亿元，同比增长14.8%；首年期交保费为1059.82亿元，同比增长16.0%。2023年前三季度，该公司新业务价值继续保持增长，同比增长14.0%。

(据中国经济网)

## 周口市2023年“钜惠三川·周到消费”消费券发放活动启动 六十八万元消费券两个多小时“抢光”



□记者 郭董航 文/图

本报讯 11月27日10时，周口市2023年“钜惠三川·周到消费”消费券发放活动启动，截至当日18时，中心城区共核销消费券12663张，核销金额92.99万元，直接带动消费540多万元。

当日中午，记者走进中心城区某连锁商超看到，许多顾客正拿着手机，通过核销消费券进行结算。“这些商

品原价52.3元，使用消费券立减20元，实际付款32.3元，相当于打了六折。”市民蒋女士向记者表示，零售、餐饮类消费券很受欢迎，满500元减100元和满200元减50元两种消费券已经发放完毕，她只能领满50元减20元的消费券了，家居、电子产品类消费券还能领，晚上她打算去电器市场转转，“下单”一个榨汁机。

此次活动中，消费者热情高涨，各大商家也积极配合，发动员工通过微信群和朋友圈等途径告知、引导市民使用消费券消费。“在消费券的带动下，明显感受到门店的客流量增加了。”中心城区某电器店负责人表示，这两天很多市民询问能不能使用消费券，工作人员会根据活动进度引导顾客核销消费券。

据了解，这是我市今年第三轮发放消费券，此次消费券发放活动共发放了80万元的家居、电子产品类消费券和68万元的餐饮、零售类消费券。其中，零售、餐饮类消费券发放活动启动2个多小时就提前收官，核销速度之快，体现出市民较强的消费意愿和消费动力，有效提振了相关企业的经营信心。目前，家居、电子产品类消费券还有余券，发放活动截至12月20日，活动期间，先用先得，用完为止，广大市民可根据需要自主选购相关产品。③5

**中国人寿 CHINA LIFE**

周口分公司 协办

相知多年值得托付 要投就投中国人寿

客户服务专线 95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司 地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台 联系百姓与客服的纽带 联系电话：0394-6196698 15936909988 邮箱：zkbyjr@126.com